



FONCTIONNEMENT
La Fabrique Bois de Fer



La fabrication d'un meuble sur mesure ne se passe pas seulement en atelier. Avant même le début du projet, le processus de commande peut être plus ou moins laborieux, dépendamment de plusieurs facteurs.

Aussi, l'entreprise reçoit en moyenne plus de 1000 demandes d'information de toutes sortes chaque année. De ce nombre, seulement 5% deviendront des clients officiels.

Voici donc le fonctionnement proposé par La Fabrique Bois de Fer.

Qu'est-ce qui fait partie de la facture?

Par souci de transparence et pour vous aider à mieux comprendre de quelle façon est calculée votre soumission, voici les 3 éléments principaux faisant partie intégrante d'une facture officielle.

Section 1 : Frais pour la préparation du projet (estimation, soumission, bon de commande, réponses aux questions des clients par courriel, préparation de la facture, etc.)

Section 2 : Frais pour les matériaux

Section 3 : Frais pour le temps nécessaire à la fabrication du meuble

Chacune des ces sections sont incluses dans le prix global présenté dans une soumission. Et c'est ce même prix qui figurera sur la facture finale remis au client.

Or, comme il n'est pas vraiment possible pour un fabricant de modifier une soumission en cours de projet, il est important de noter que si la Section 1 du calcul (Frais pour la préparation du projet) devait prendre plus de temps que prévu, c'est la Section 3 (Frais en temps de fabrication) qui en serait affecté.

Pour résumé, le nombre d'heures accordé à la fabrication du meuble serait réduit, dans le but de compenser pour le temps supplémentaire investi lors de la préparation du projet.

Quelle est la part de chacun et chacune?

Il est de votre responsabilité de présenter au fabricant un projet complet et bien détaillé. Un site web a été mis à votre disposition pour vous aider dans ce processus. 4 étapes vous y sont présentées pour vous aider dans le processus de recherche et de commande de votre meuble. Par la suite, il vous est possible de me faire parvenir une « Demande d'Estimation en Ligne » en cliquant sur l'onglet « Estimation ». Le site web peut être un outil précieux, mais n'hésitez pas à consulter d'autres sources d'informations au besoin.

Il est à noter que La Fabrique Bois de Fer ne rencontre aucun client à l'atelier, ni à domicile. Toutes communications se font principalement par courriels. Enfin, aucune photo d'un projet en commande n'est envoyé durant le processus de fabrication, ni après.

Voici donc le fonctionnement proposé par La Fabrique Bois de Fer.

« Part du contrat » FABRICANT

1. Donner une estimation sommaire des coûts à envisager, suite à la réception de la Demande d'Estimation en Ligne.
2. Répondre par courriel à certaines interrogations du client, pour le guider dans ses choix.
3. Présenter une soumission officielle et finale.
4. Présenter un « Bon de commande » au client, avant la réception de l'acompte demandé.
5. Préparation d'une facture
6. Fabrication du meuble

« Part du contrat » CLIENT

1. Recherches et réflexions concernant le meuble désiré (cœur du projet).
2. Utiliser les 4 Étapes proposées par le site web de l'entreprise.
3. Utiliser toutes autres ressources disponibles au besoin.
4. Préparer un croquis détaillé pour tout projet, sauf pour les tables de cuisine et tables basses.
5. Présenter au fabricant une Demande d'Estimation en Ligne complète et détaillée.

Un croquis vaut mille mots!

Le croquis ne permet pas seulement de présenter un projet, mais aussi de « réfléchir » un projet.

En le préparant, vous serez entre autres confrontés à de multiples aspects auxquels vous n'aviez pas pensé. Ce sont généralement toutes ces subtilités qui peuvent demander beaucoup de temps, en retours, au fabricant. De plus, le croquis vous permettra de communiquer avec précision ce que vous souhaitez et ainsi éviter les erreurs de fabrication. Un investissement qui rapporte à tout coup!

Enfin, s'il s'avérait que l'estimation des coûts proposée par La Fabrique Bois de Fer ne vous convienne pas, ce croquis serait un outil unique vous permettant de recevoir facilement une ou des soumissions provenant d'autres fabricants.

Comment présenter un bon croquis?

Rendez-vous sur le site web de l'entreprise à l'Étape 1 : « Choisir son meuble » pour en apprendre davantage sur le sujet.

Le choix de la finition de votre meuble.

En visitant le site web de l'entreprise, vous aurez accès à une sélection de 38 teintures pour le bois et 13 couleurs pour l'acier. Vous pourrez alors faire vos choix et les inclure dans votre « Demande d'Estimation en Ligne ».

Pour éviter les complications, il n'est pas possible pour le fabricant de vous offrir d'autres choix de finitions, ni de vous faire parvenir plus d'images que celles présentées sur le site web. Enfin, il vous faudra choisir par vous-même les couleurs de votre projet.

Cela dit, il vous est possible de me faire parvenir une teinture ou une peinture que vous auriez choisie par vous-même en magasin. Un rabais vous serait alors accordé en fonction des prix établis dans la soumission d'origine (par exemple : 15\$ en teinture, 20\$ en peinture). Par ailleurs, si vous deviez faire parvenir votre colis par la poste, ces frais ne pourraient être remboursés.

Comment bien choisir ma teinture pour le bois en magasin?

Si vous décidez de faire parvenir votre choix de teinture au fabricant, voici le meilleur moyen pour vous d'en arriver à trouver exactement ce qui vous convient.

1. Se procurer une planche de bois de la même essence d'arbre que celle utilisée pour votre projet, comme par exemple l'érable.
2. Demander au spécialiste en magasin d'appliquer votre sélection de teintures directement sur la planche.
3. Laisser sécher si possible.

En utilisant cette façon de faire, vous serez certain à 100% du résultat de votre projet. Ce qui en vaut parfois grandement l'effort!

Règles de fonctionnement pour la livraison d'un meuble.

Comme je fais la livraison moi-même et seul, il est important de noter qu'à mon arrivée à votre domicile une personne doit m'aider pour le transport, ainsi que l'installation du meuble, si nécessaire.

Le mobilier de style industriel est souvent très lourd. On parle de pièces pouvant aller de quelques dizaines à plus de 250 livres parfois. Il est donc très important qu'une personne en bonne forme puisse être sur les lieux, pour que tout se passe sans accident.

*La Fabrique Bois de Fer se dégage de toute responsabilité advenant le cas où le client se blesserait lors de la livraison.

*Il en va de même pour le client qui, lui aussi, n'aurait aucune responsabilité advenant le cas où le fabricant se blesserait lors de la livraison.